

PAINT SERVICE KFT.

MŰANYAGIPARI SZÓRÁSTECHNIKA
FAIPARI SZÓRÁSTECHNIKA
FÉMIPARI SZÓRÁSTECHNIKA
NEHÉZ KORRÓZIÓ VÉDELEM, POLYUREA SZÓRÁSTECHNIKA
KOMPOZIT GYÁRTÓ GÉPEK, GÉL- GYANTA- SZÁLSZÓRÓ RTM, PU HABSZÓRÓ
OKTATÁS
TERVEZÉS
EGYEDI MEGOLDÁSOK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Érvényes: **2021.09.08.** napjától visszavonásig.

Az érvényességi időt megelőző ÁSZF-ek hatályukat veszítik!





PAINT SERVICE KFT.
1163 Budapest Cziráki u. 26-32.

Általános szerződési feltételek
hatályos: 2021.09.08.

A Vállalkozó cégadatai:

Cégnév: **PAINT SERVICE**
Szolgáltató és Kereskedelmi
Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye: 1163 Budapest, Cziráki utca 26-32.
Cégjegyzékszám: 01-09-709865
Adószám: 12916483-2-42
a továbbiakban: **Vállalkozó**

Elérhetőségeink:

E-mail: info@paintservice.hu
Telefon: +36-1-403-9529
Web: www.paintservice.hu

Minőségirányítás: ISO 9001

Bankszámlaszámaink:

1. Forint: HU53 1160 0006 0000 0000 5894 2189
Erste Bank Hungary Zrt.
SWIFT: GIBAHUHB

2. Euro: HU65 1160 0006 0000 0000 5894 3331
Erste Bank Hungary Zrt.
SWIFT: GIBAHUHB



MSZ EN ISO 14001:2015
MSZ EN ISO 9001:2015

1. Az Általános szerződési feltételek hatálya

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **Ászf.**) kiterjednek minden Termékszállításra, továbbá a Beszerzés - Értékesítés - Szoftverfejlesztés - Tervezés - Gyártás - Szerelés - Oktatás szolgáltatások nyújtására.
- 1.2. Az egyedi szerződésekben nem szabályozott kérdésekben jelen Ászf. irányadó, **rendelkezései elfogadásáról a Megrendelő külön nyilatkozik. Az Ászf-től eltérő megállapodások csak a Vállalkozó írásbeli jóváhagyásával érvényesek.**

2. Ajánlat

- 2.1. A Termékszállításra vonatkozó ajánlatok díjmentesek. A kiajánlott termékek paraméterei tekintetében minden esetben az ajánlatban kiadott adatok az irányadóak.
- 2.2. Projekt vagy komplex feladat esetén az első informatív költségbecslés rendszerint díjmentes. A további ajánlatok, tervek, specifikációk stb. elkészítéséért a költségbecslés értékének 10% kerül díjazás kikötésre. A Vállalkozó egyebekben fenntartja a jogot, hogy az ajánlat készítése során a tervezés munkadíját a Megrendelőnek felszámolja a projekt megvalósulásától függetlenül. Ha a projekt tervezését követően egyéb kivitelezési módosítás, plusz igény merül fel Megrendelő részéről, amely nem szerepelt az ajánlat kérés specifikációi között, úgy a annak költsége felszámításra kerül az ajánlat összegén felül.
- 2.3. Az ajánlatok mellékletei (ábrák, kapcsolási rajzok, műszaki paraméterek, specifikációk stb.) általában előzetes – informatív jellegűek – kizárólag tájékoztatásul szolgálnak. A Megrendelői adatszolgáltatás tartalmáért, az árajánlat készítéshez megküldött pontos specifikációért, a Megrendelő felel.
- 2.4. Az ajánlatra vonatkozásában a szellemi termékre, szerzői jogra a 15. fejezet rendelkezései irányadók.

3. Tervezés

- 3.1. A Vállalkozó tervezőmunka elvégzésére abban az esetben köteles, amennyiben a Megrendelő a jelen Ászf-ben írt előleget megfizette. A Vállalkozó a tervdokumentáció átadására abban az esetben köteles, amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó teljes díját megfizette. A Megrendelő ebben az esetben köteles a tervdokumentáció átvételére.
- 3.2. A tervdokumentációnak műszakilag kivitelezhető, gazdaságos és célszerű megoldásokat kell tartalmaznia, és alkalmasnak kell lennie a Megrendelő felismerhető, a felhasználás céljából következő igényeinek kielégítésére.
- 3.3. A Vállalkozó jogszavatossággal tartozik azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a terv felhasználását akadályozza vagy korlátozza.

- 3.4. A Vállalkozó kötelezettségei a tervezés keretében: részletes árajánlat kidolgozása, lehetséges egyedi technológiai megoldások ismertetése, pontos berendezés ismertetéssel, műszaki paraméterekkel. Ajánlat ismertetése, a Megrendelő kérdéseinek megválaszolása.
- 3.5. Megrendelő a rendelkezésére álló berendezések esetén tesztelési lehetőséget biztosít előre egyeztetett időpontban. Vállalkozó nem köteles saját költségén beszerezni rendelkezésére nem álló berendezéseket. Vállalkozó biztosít Megrendelőnek indokolt helyszíni bejárást illetve egyeztetés, projekt megbeszélésen való részvételt, mely 3 (három) alkalommal igényelhető díjmentesen, további alkalmak a jelen szerződés szerint kerülnek felszámolásra és kiszámlázásra.
- 3.6. A Vállalkozó nem köteles a tervezés során keletkező műszaki rajzok és gyártási dokumentáció vázlatait, átadni Megrendelő részére (pl.: CAD, belső vázlatok), mely a Vállalkozó saját szellemi tulajdona.
- 3.7. A Vállalkozó fenntartja a szerzői jogait a tervezői, kivitelezői vagy projekt ajánlatban ismertetett saját műszaki megoldására, mint saját szellemi termékére.
- 3.8. A Megrendelő köteles a Vállalkozó előzetesen közölt költségbecslése szerinti 10% (tíz százaléknak) megfelelő díjelőleget megfizetni díjbekérő ellenében, amely a Végösszegből jóváírásra kerül.
- 3.9. Tervezés esetén a munkadíj és költségek a következők szerint tevődnek össze: Költségek, mely útiköltség, anyagfelhasználás és egyéb díjakból tevődik össze, Vállalkozó elszámolással tartozik, költség számlával, munkalapon vagy tesztelési jegyzőkönyvben igazolja. Útiköltség az utazással töltött idő 9.250 Ft + Áfa 50%-a alapján számolandó és a mindenkor km díj 190 Ft / km + Áfa mértékén.
- 3.10. Tervezői munkaóra azaz 30.000,-Ft +Áfa ezen felül minden további ezzel összefüggő tevékenység további 30.000,-Ft + Áfa /tervezői, tesztelői munkaóra/fő.
- 3.11. Egyéb, a tervezéssel összefüggésbe hozható, harmadik fél szolgáltatásainak számlával igazolt költségei.

4. Ajánlati árak

- 4.1. Az ajánlatokat – ha ettől eltérést a Megrendelő külön nem kér – a Vállalkozó euróban adja meg. A forint alapú ajánlatok az előző napi Erste Bank Hungary Zrt. által meghatározott eladási árfolyamon készülnek. A forintban kiadott árjegyzékek minden esetben tájékoztató jellegűek!
- 4.2. Árajánlat kérése a Megrendelő részéről és annak megküldése a Vállalkozó által a hivatalosan közzétett e-mail címek használatával kizárólag elektronikus úton történik.

5. Megrendelés

- 5.1. A megrendelések beérkezését rögzítő automatikus e-mail küldése nem minősül a megrendelés elfogadásának. A megrendelés ajánlattételnek minősül a szerződés megkötése vonatkozásában.
- 5.2. A szerződés az ún. „Megrendelés visszaigazolás” megküldésével vagy „Vállalkozási szerződés” megkötésével jön létre és a megrendelt áru/k átvételével, vagy a projekt átadás-átvételével és annak ellenértékének megfizetésével teljesül.
- 5.3. A „Megrendelés visszaigazolás” megküldésével vagy „Vállalkozási szerződés” megkötésével egyidejűleg díjbekérő kerül kiállításra a Megrendelő által megrendelt projekt anyag és eszköz szükséglete vonatkozásában, annak teljes kalkulált költségét figyelembe véve, annak 20-50%-a erejéig. A pontos összeget minden esetben az egyidőben kiállításra és megküldésre kerülő díjbekérőben rögzítjük. Az abban foglalt összeg beérkezését követően 3 (három) munkanapon belül elkezdődik az anyagok és eszközök beszerzése.
- 5.4. Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, tekintettel arra, hogy cégünk a megrendelések, ill. az egyes projektek bonyolítása során minden esetben egyedi igényeket elégít ki, ezért elengedhetetlen, hogy a megrendelt, ill. szükséges árukat és anyagokat is egyedileg szerezzük be. Fenntartjuk a jogot, hogy amennyiben a Megrendelés visszaigazolásra és a díjbekérőben foglalt összeg megfizetésre került, annak összegét a megrendelés, ill. az általunk bonyolított projekt bármely szakaszában, Ügyfél által történt visszavonása, ill. megszüntetése esetén, sajnos nem áll módunkban visszatéríteni.**
- 5.5. A Vállalkozónak joga van arra, hogy visszautasítsa a megrendelés elfogadását, ha a vevő korábban nem teljesítette az áruátvételt, vagy az áru ellenértékének megfizetésére vonatkozó kötelezettségét, illetve más módon megsértette az egyedi avagy Ászf-et, továbbá, ha fizetési késedelme áll fenn a Vállalkozóval, mint eladóval szemben vagy átlépte a rendelési keretét.
Megrendelés / visszaigazolás elektronikus úton történik az egyedi szerződésben meghatározott személyek / e-mail elérhetőségek alapján

6. Szállítási határidő

- 6.1. Kereskedelmi tételeknél a teljesítési határidő a megrendelés-visszaigazolásával kezdődik és visszaigazolásban meghatározott határidőben teljesül, amennyiben a felek minden műszaki és kereskedelmi feltételben megállapodtak, illetve a Vevő minden, a határidőre történő teljesítéséhez szükséges intézkedést megtett (pl. megrendelés, előre utalás).
- 6.2. El nem hárítható, olyan külső körülmény esetén, amely a Vállalkozó ellenőrzési körén kívül esik (pl.: vis-maior, sztrájk, időjárási akadály, járvány, világpiaci alkatrészhiány, gyártói kapacitás alakulása, stb.) a szállítási határidő meghosszabbodhat.
- 6.3. Amennyiben a megrendelt áru legyártásához szükséges alapanyag vagy alkatrész beszerzése Vállalkozó részéről előre nem látható akadályba ütközik, vagy annak megszűnt a gyártása, amit a korábban kiadott specifikáció tartalmaz, akkor ebben az

esetben a Vállalkozó a tudásra jutástól számítottan haladéktalanul, de max. 24 órán belül értesíti a Megrendelőt és egyeztetnek megrendelés szükségképpeni módosításának feltételeiről.

- 6.4. Abban az esetben, ha a Vállalkozó alvállalkozója tekintetében nem képes határidőben teljesíteni a megrendelést, szintén a tudásra jutástól számítottan haladéktalanul, de max. 24 órán belül értesíti a Megrendelőt. Ebben az esetben a szállítási határidő 15 (tizenöt) nappal meghosszabbodik.
- 6.5. Gyártás, kivitelezés esetén a teljesítési határidő a folyamatban lévő egyéb teljesítések figyelembe vételével kerül meghatározásra.
- 6.6. Projekt munka esetében az ajánlatban az ajánlat kiadásakor már elfogadott megrendelésekre figyelemmel kerül meghatározásra a várható teljesítési határidő.
- 6.7. Ha az ajánlat kiadása és a megrendelés között beérkezett korábbi megrendelések (időközben induló projektek) ezen határidő módosítását indokolják, a Vállalkozó jogosult a teljesítési határidő módosítására.

7. Teljesítés

- 7.1. Eltérő megállapodás hiányában a teljesítés helye a Vállalkozó székhelye.
- 7.2. A teljesítés történhet a termék szállítmányozó vagy a fuvarozó részére történő átadásával vagy a termék feladásával is, ebben az esetben Vállalkozó gondoskodik a megfelelő csomagolásról.
- 7.3. A rész- és előszállítás jogát fenntartjuk azzal, hogy az ilyen módon történő teljesítés nem lehet a megrendelőre terhesebb.
- 7.4. A kárveszély a Megrendelő vagy a szállítmányozó/fuvarozó részére való átadással száll át. A szállítmányt a Megrendelő külön kérésére és költségére biztosítjuk az általa megjelölt kockázati körben.
- 7.5. A Vállalkozó teljesítése során alvállalkozót igénybe vehet. Az alvállalkozó teljesítéséért úgy felel, mintha a teljesítést maga végezte volna.

8. Teljesítési igazolás

- 8.1. A Vállalkozó az elkészült teljesítéseket átadás-átvételi eljárás keretében adja át a Megrendelőnek.
- 8.2. Az átvétel során nem szükséges vizsgálni a termékek azon tulajdonságait, melyek minőségét tanúsítják.

9. Számlázás, árak, díjak



- 9.1. A forintban történő számlázás esetén a számlázás napját megelőző munkanapon érvényes Erste Bank Hungary Zrt. által meghatározott eladási árfolyam az elszámolás alapja.
- 9.2. Az árak nettó Forint illetve nettó Euró árak, melyek az ÁFA és az esetleges csomagolási és szállítási költséget nem tartalmazzák. Ezen költségeket eltérő megállapodás hiányában a Megrendelő viseli és a számlán külön kerülnek feltüntetésre.
- 9.3. A szállítási költségek minden esetben külön kerülnek az akjünlatban feltüntetésre, nettó 150,- EUR alatti megrendelés esetén, és nettó 55.000,- Ft alatti megrendelés esetén. Egyedi rendkívüli import esetén az import szállítási költség a megrendelés értéktől függetlenül feltüntetésre kerül.

10. Pénzügyi teljesítés

- 10.1. A Megrendelő a számla ellenértékét a szerződésben meghatározott fizetési ütemezés és határidő szerint köteles megfizetni.

11. Rendelési keret

- 11.1. Minden Partnernek egyedi rendelési keret áll rendelkezésére.
- 11.2. A rendelési keret összegét a kiszállított áruk kiszámlázott, de még ki nem egyenlített értéke és a leadott, teljesítés alatt álló megrendelések együttes értéke nem haladhatja meg.
- 11.3. Amennyiben a Partner a rendelési keretét kimerítette, újabb megrendelése kizárólag előre utalással vagy készpénz fizetéssel lehetséges.

12. Fizetési késedelem, hitelkeret, késedelmi kamat

- 12.1. Késedelmes pénzügyi teljesítés esetén a Megrendelő a Ptk. szerint meghatározott késedelmi kamatot köteles fizetni a Vállalkozónak.
- 12.2. Késedelmes fizetés esetén a teljes pénzügyi teljesítésig bekövetkező, 3%-os mértéket meghaladó árfolyamváltozást a Vállalkozó a hátralékos összegre utólag érvényesítheti.
- 12.3. Amennyiben a (rész)munka befejezése a Megrendelő érdekkörébe tartozó okból a szerződésben megállapított határidőre nem történhet meg, az eredeti teljesítési határidő napjával a Vállalkozó jogosult a teljesítés arányában (rész)számla benyújtására.

13. Tulajdonjog fenntartás



13.1. Az ellenérték teljes kiegyenlítéséig a termék a Vállalkozó tulajdonát képezi.

14. Felelősség

- 14.1. Szavatosság csak a Vállalkozó által beépített, új eszközökre áll fenn, a meglévő, eszközök hibájából adódó károkért valamint szakszerűtlen szerelés vagy használat következtében keletkező károkért a Vállalkozó nem felel, a szavatosság ezzel összefüggésben nem érvényesíthető.
- 14.2. Olyan károkért, amelyek nem a megrendelt termékben keletkeztek a Vállalkozó csak felróhatóság esetén felel.
- 14.3. Vállalkozó ellenőrzési körén kívül álló okok miatt bekövetkező késedelmes teljesítésért a Vállalkozó nem felel. A vállalkozó kárfelelőssége nem haladhatja meg a szerződés értékét, kivéve a Vállalkozó szándékos vagy súlyos gondatlan magatartásából eredő, az életben-, testi épségben-, egészségben okozott, továbbá bűncselekménnyel okozott kár esetét.
- 14.4. A Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik vállalkozói felelősség biztosítással.

15. Szellemi termék, szerzői jog

- 15.1. A Vállalkozó fenntartja a szerzői jogait a kivitelezői vagy projekt ajánlatban ismertetett saját műszaki megoldására, mint szellemi termékre.
- 15.2. A Megrendelő a Vállalkozó szellemi alkotásait nem módosíthatja, nem sokszorosíthatja, nem terjesztheti. A Vállalkozó szellemi alkotásait a Megrendelő nem veheti és nem adhatja kölcsön, bérbe vagy haszonbérbe, illetve nem jogosult a jelen ÁSZF alapján megillető jogokat másra átruházni.
- 15.3. A Vállalkozó szellemi alkotásainak kereskedelmi célból megvalósuló, online vagy adathordozó útján történő hasznosítása, így különösen forgalomba hozatala, illetve bármely formában történő terjesztése vagy értékesítése szigorúan tilos. A Vállalkozó szellemi alkotásainak bármely részének megváltoztatása, átdolgozása, bármely más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár más formában tilos.

16. Adatvédelem, titoktartás

- 16.1. Felek kötelesek a szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatos, birtokukba jutott specifikációt, tervezetet, rajzot és egyéb szóbeli vagy írásbeli információt megőrizni, azt nem hozhatják nyilvánosságra.
- 16.2. Üzleti titoknak minősül minden a szerződés tárgyát képező termék műszaki tartalma, azzal kapcsolatos elgondolás, annak része vagy melléklete is.

- 16.3. Felek egymás előzetes írásos beleegyezése nélkül nem használhatnak fel semmilyen, a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatos, birtokukba jutott specifikációt, tervezetet, rajzot és egyéb információt, kivéve, ha az a szerződés teljesítéséhez vagy a termék saját felhasználásához szükséges.
- 16.4. Vállalkozó kizárólag a gyártáshoz szükséges adatokat osztja meg alvállalkozójával, akinek tevékenységéért a sajátjaként felel.

17. Jótállás, szavatosság

- 17.1. A Vállalkozó, mint eladó által gyártott és forgalmazott termékekre a törvényben előírt, illetve a gyártó által vállalt jótállási idő irányadó. A jótállási jeggyel ellátott termékre vonatkozó jótállási igényt a számla másolatával, valamint eredeti jótállási jeggyel lehet érvényesíteni.
- 17.2. A jótállási jeggyel nem rendelkező termékek esetében a számla vagy annak másolata szükséges az igényérvényesítéshez.
- 17.3. A Vállalkozó az általa forgalmazott termékekre maximum napi 8 órás felhasználói üzemet figyelembe véve 1 év, ettől eltérő üzemmód esetén 6 hónap, javítás vagy szolgáltatás esetén 6 hónap jótállást vállal.
- 17.4. A termékek szakszerűtlen használata, javítása, átalakítása és az ezzel összefüggő meghibásodások a jótállási körön kívül esnek.
- 17.5. Tervezési hibáért a Vállalkozó kizárólag abban az esetben felel, ha a tervezést maga végezte.

18. Jótállási ügyintézés

- 18.1. Ha a vásárolt termék a jótállási időn belül meghibásodott, a vevő erről köteles az eladót haladéktalanul értesíteni. Munkatársunkkal történt előzetes egyeztetés után a terméket – ha az nem egy telepített berendezés - vissza kell juttatni az Eladó telephelyére, személyesen, futárszolgálattal vagy postai úton.
- 18.2. A szállítási költséget megalapozott igény esetén a Vállalkozó, mint eladó viseli. Az eladó a saját szállítási költségeinél magasabb szállítási költséget nem térít.
- 18.3. A termékeket eredeti csomagolásban, gyári tartozékaival együtt kell visszaküldeni a csereigény érvényesítéséhez. Postai szállítás, illetve futárszállítás esetén fontos, hogy a szükséges papírokon kívül hibaleírás valamint napközbeni telefonos elérhetőség is kerüljön megjelölésre. A terméket megfelelő csomagolással kell ellátni, a szállítás során keletkezett károkért az Eladó nem felel.
- 18.4. A visszaszállított termék bevizsgálásra kerül, az Eladó azok javíthatóságát vagy a cserejogosultságot megállapítja.
- 18.5. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károk és a felmerült költségek a vevőt terheli.

19. A jótállás megszűnése

- 19.1. Szállítás során történő árusérülés (ilyen kár bekövetkeztét az áru átvételekor a vevő és a szállító köteles jegyzőkönyvbe foglalni) nem tartozik a jótállás hatálya alá.
- 19.2. Kizárt a jótállás mechanikus sérülés, szakszerűtlen szerelés, szakszerűtlen üzembe helyezés, szakszerűtlen használat, kezelés vagy tárolás miatt.
- 19.3. Ugyancsak nem érvényesíthető jótállás a használati utasítással össze nem egyeztethető használat, a rendeltetésszerű használattól való eltérés, a dokumentációban vagy a vonatkozó adatokban feltüntetett üzemeltetési körülményektől eltérő körülmények közti használat miatt bekövetkező károk tekintetében.
- 19.4. A jótállás és szavatosság a csúszó-, kopó alkatrészek természetes kopására nem vonatkozik.
- 19.5. Amennyiben a reklamáció megalapozatlan, a szerviz a hiba feltárása után árajánlatot küld a vevőnek a várható javítási költségről. Amennyiben a vevő vállalja a javítás költség megtérítését, az eladó a javítást elvégzi, a javítási költségről a szerviz számlát állít ki a vevő részére. Amennyiben a vevő nem kéri a javítást, akkor az addig felmerült költségek kerülnek számlázásra (szállítás, hibafelmérés, stb.)

20. Ügyfél észrevételek / reklamáció

- 20.1. A reklamáció érvényesítésének helye a Vállalkozó, mint eladó székhelye.
- 20.2. A kifogásolt árut eredeti csomagolásában kell visszaküldeni.
- 20.3. Az Vállalkozó, mint eladó nem felel a csomagolás elégtelensége vagy alkalmatlansága miatt bekövetkező károkért.
- 20.4. Az igényérvényesítés feltétele a számla, a jótállási jegy bemutatása (amennyiben ki lett állítva/mellékelve a vásárláskor), és a meghibásodás leírása.
- 20.5. A kifogás elismerése esetén a szállítási költségeket a vállalkozó, mint eladó vállalja megtéríteni, ellenkező esetben az a megrendelő vevőt terheli. A szállítási költség nem lehet magasabb, mint az eladó által alkalmazott szállítási díj.
- 20.6. A vevőszolgálat a javítás elvégzése után értesíti a vevőt javítás elvégzéséről, az áru átadásáról.
- 20.7. Az áru cseréjére, vagy az ellenérték visszafizetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a hibás árut sérülésmentesen, az összes tartozékával együtt küldte vissza a vevő és az Ászf-ben meghatározott egyéb feltételek is teljesültek.
- 20.8. Reklamáció alapján történő termékhiba kijavításra vonatkozó igényt a Vállalkozó abban az esetben fogad el, amennyiben a termékhiba a gyártás során következett be.
- 20.9. Reklamáció alapján történő hiba kijavításra a Vállalkozó jótállást csak a cserélt alkatrész erejéig vállal, amennyiben az nem minősül kopó-fogyó alkatrésznek.
- 20.10. Az ügyintézővel kapcsolatos kérdésekben vevőszolgálati munkatársunk nyújt segítséget.

21. A megrendelések-, megállapodások-, szerződések megszűnése, felmondása

- 21.1. Felek szerződése a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatások időtartamára szól, szerződésszerű teljesítéssel a szerződés megszűnik. A szerződés a Felek közös megegyezésével írásban módosítható.
- 21.2. Bármelyik fél élhet az azonnali felmondás jogával, ha másik Féllel szemben jogerősen felszámolási vagy végelszámolási eljárás indul, vagy a másik fél lényeges szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegi.

22. Vis maior

- 22.1. Vis maior alatt a felek olyan eseményt, vagy történést értenek, amely az érintett fél akaratától függetlenül következik be és amelyet az érintett fél megelőzni, vagy elhárítani nem tud. Az a fél aki vis majorra hivatkozik köteles a másik felet az esemény bekövetkezéséről a lehető legrövidebb időn belül értesíteni. Az értesítés elmaradásából eredő kárért az arra kötelezett kártérítési felelősséggel tartozik. Bármelyik felet érintő vis major esetén a felek kötelesek tárgyalásokat folytatni annak érdekében, hogy a vis major jellegétől függően lehetőség szerint egyetértésben dönthessenek a károk enyhítéséről, vagy végső esetben a szerződés esetleges megszüntetéséről.

23. Tájékoztatási kötelezettség

- 23.1. A szerződő felek kötelesek egymással együttműködni. Ennek keretében kötelesek egymást tájékoztatni minden, a szerződéssel összefüggő lényeges kérdéstről, körülményről. A teljesítést érintő jognyilatkozatokat, reklamációkat, felszólításokat, vagy a tájékoztatást az azt közlő szerződő fél köteles írásba foglalni és a másik szerződő fél képviselőjének átadni vagy a szerződő fél székhelyére ajánlott levélben, telefaxon vagy e-mailben megküldeni. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy utóbb olyan tényekre, körülményekre nem hivatkozhatnak, mellyel kapcsolatosan írásbeli tájékoztatási kötelezettségüknek jobb tudomásuk ellenére nem tettek eleget.
- 23.2. A jelen Ászf-ben nem szabályozott kérdésekben Magyarország jogszabályai, különösen a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény és az Üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény rendelkezései az irányadóak.



PAINT SERVICE KFT.
1163 Budapest Cziráki u. 26-32.

Általános szerződési feltételek
hatályos: 2021.09.08.

PAINT SERVICE KFT.



MSZ EN ISO 14001:2015
MSZ EN ISO 9001:2015